



war beeindruckend, wobei ich im Folgenden bewusst nicht ins Detail gehe - diese muss man einfach selbst erleben!

Inhaltlich ging es konkret um Kommunikation, Führung, Auftreten und Entscheidungsprozesse, gerade auch in kritischen Momenten: Was macht eine gute Führung (Leadership) aus? Wie führe ich, vor allem auch in schwierigen Situationen? Welche Rollen gibt es in einem Team? Und wann nehme ich welche ein? Wie verhalte ich mich, wenn Widerstände oder Kritik auftauchen? Wie kann ich ein Team optimal führen, in dem ich alle Qualitäten und Fähigkeiten der Einzelnen berücksichtige? Welche Atmosphäre ist aus sicherheitsrelevanter Sicht sowohl im Cockpit als auch innerhalb der gesamten Crew optimal? Eher locker und lässig auf der einen Seite oder streng auf der anderen Seite? Wie reagiere ich unter Stress? Wie gehe ich mit Konflikten um? Weiche ich Ihnen aus, bin ich eher harmoniebedürftig oder rechthaberisch und kompromisslos oder suche ich ziel- und ressourcenorientiert nach einer Lösung? Alle diese Fragen und Themen haben, abgesehen vom technischen und fachlichen Know-how, eine hohe Relevanz in unserem beruflichen Alltag.

Ein weiterer wichtiger Schwerpunkt des Seminars war die Frage, welchen

Einfluss und welche Rolle Emotionen in all diesen Bereichen haben bzw. spielen. In der Berufsgruppe der Piloten werden Emotionen weitestgehend vermieden. Vor allem wenn es um wichtige Entscheidungen geht, sind objektive und rationale Begründungen gefragt. Das Problem ist jedoch, dass Emotionen sich nicht einfach ausblenden lassen, sondern gerade in kriti-

Das Seminar ist speziell auf die wichtigen Qualitäten und Soft Skills unserer Berufsgruppe zugeschnitten! Außerdem bekommt man praktische Tools und Tipps mit auf den Weg.

schen Situationen immer bewusst oder unbewusst da sind. Sie entscheiden über unser Handeln und beeinflussen unsere Kommunikation sowie unsere Entscheidungen. Von daher will auch der Umgang mit und das Erkennen von Emotionen gelernt sein, so dass man im Fall der Fälle noch besser und angemessener reagieren und entscheiden kann.

FAZIT

Nachdem nun ein paar Tage und Wochen seit dem Seminar vergangen sind, kann ich sagen, dieses Seminar war und ist jeden Cent wert, da es

speziell auf die wichtigen Qualitäten und Soft Skills unserer Berufsgruppe zugeschnitten ist! Außerdem haben wir viele praktische Tools und Tipps mit auf den Weg bekommen, die ich sowohl beruflich als auch privat schon viel genutzt habe und auch in Zukunft weiter nutzen werde.

Eine größere deutsche Airline hat meines Erachtens die Zeichen der Zeit erkannt: Sie schickt jeden Piloten, der ins Upgrading geht, in solch ein Training. Da kann ich nur sagen: Respekt! Diesem Beispiel sollten aus meiner Sicht weitere Airlines folgen.

Abschließend kann ich mich dem Statement eines Seminarteilnehmers aus den vorherigen Jahren nur anschließen: Jeder Pilot sollte einmal in seiner Karriere an solch einem Seminar einmal teilgenommen haben: Und ich füge noch hinzu: Besser früher als später!

In diesem Sinne always happy landings! ■